

UNEDIC

Mise en place d'un nouveau régime de protection sociale complémentaire Santé & Prévoyance



Activité :

Organisme paritaire chargé de la gestion de l'assurance chômage et de l'indemnisation des créances salariales (DUA).

Etablissements concernés :

l'Unedic Assurance Chômage, comptant environ une centaine de salariés, et la Délégation Unedic AGS, qui compte 240 salariés (organisés autour d'une délégation nationale, de 5 délégations régionales et de 15 centres opérationnels).

Contenu de la mission menée par Adding



Audit et analyse de la situation démographique et de l'efficacité du dispositif existant

Cotation a priori du nouveau dispositif et **modélisation** de scénarii alternatifs d'optimisation

Participation et **animation des réunions** avec les IRP

Conduite de l'appel d'offres pour le choix des organismes assureurs

Rédaction du **cahier des charges**, collecte des réponses, analyse des résultats, sélection des finalistes, animation des entretiens, aide à la notation finale

« ADDING a permis une avancée efficace des négociations dans un climat de confiance »



Isabelle THIEBAUD-CORBE
Directrice des
Ressources Humaines
UNEDIC

« Suite à la fusion des Assedic et de l'ANPE, le contrat relatif à la santé et à la prévoyance a été transféré à Pôle Emploi. Il a donc fallu renégocier un nouveau régime de protection sociale complémentaire, adapté au périmètre de l'Unedic. L'objectif était de maintenir, voire d'améliorer les niveaux de couverture vis-à-vis des salariés, tout en construisant un modèle pérenne, moins inflationniste et mieux réparti au niveau des pôles de dépenses. »

Analyse de l'existant

« Sur recommandation, nous avons fait appel à ADDING pour leur confier un certain nombre de missions, comprenant un état des lieux de l'existant ainsi que la conduite d'un appel d'offres. En premier lieu, leur rôle a été d'analyser la situation démographique et l'efficacité du dispositif existant, puis de modéliser les impacts économiques et financiers d'un nouveau dispositif, en vue d'établir un projet de cahier des charges. Tout au long de cette phase, des réunions avec les instances représentatives du personnel ont eu lieu ; réunions où ADDING était notamment chargé d'expliquer les enjeux et de démontrer l'attractivité de tel ou tel système. À l'issue de cette étape, un rapport détaillé présentant les voies optimales en termes de rationalisation et d'harmonisation nous a été remis. Une fois l'accord sur le nouveau dispositif signé avec les partenaires

sociaux, ADDING s'est occupé de mener l'appel d'offres, en lien avec le département des achats de l'Unedic. Leurs consultants ont défini des critères de candidatures pertinents et contribué à la rédaction du cahier des charges, puis analysé les réponses, assisté aux entretiens des candidats et aidé à la notation finale. À l'issue de cette mission, ADDING nous a accompagnés dans la mise en place du nouveau régime et la communication auprès de nos salariés. »

Présentation pédagogique des enjeux

« Dès le départ, ADDING a bien compris les enjeux et a su les présenter de manière pédagogique à nos partenaires sociaux. Leur équipe a également été de bon conseil sur la manière de conduire notre projet avec les IRP et leur positionnement neutre a contribué à faire avancer de manière efficace les négociations menées dans un climat de confiance. Leur niveau de compétence, leur réactivité, leur disponibilité et la qualité de leur outil de simulation, permettant de faire des calculs de répartition des coûts entre salariés et employeur, ont également compensé leur difficulté à tenir les délais. Au final, ADDING nous a aidé à remettre à plat et à améliorer notre régime de couverture Santé & Prévoyance, en cohérence avec nos besoins et notre périmètre. Leur accompagnement a, en outre, permis une transition quasi-transparente du nouveau régime pour les salariés et contribué à ce qu'ils soient convaincus de son efficacité, de sa performance et de sa pérennité. »

Propos recueillis par Eric Gautier
Journaliste indépendant